



Kraczkowa, 14.10.2013r.

P. P. U. H. BRYK Witold Bryk
37-124 Kraczkowa
Kraczkowa 1663A

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na wdrożenie systemu informatycznego klasy B2B, w ramach projektu pt. „**Rozbudowa platformy B2B szansa na dalszy rozwój i wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa BRYK.**” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Osi Priorytetowej 8: Społeczeństwo Informacyjne –zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działania 8.2: Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B.

I. Zamawiający

P. P. U. H. BRYK Witold Bryk
37-124 Kraczkowa
Kraczkowa 1663A

Tel. 48 17 225 04 77
<http://www.bryk.biz>

II. Opis przedmiotu zamówienia :

1. Serwer wraz z osprzętem serwerowym w pełni skonfigurowanego (oprogramowanie systemowe i baza danych) - 1 kpl.;

Minimalne parametry techniczne na przykładzie konkretnego modelu:

- Serwer HP DL380 Gen8 w obudowie rack 19” – 1 szt.
- 2 procesory Xeon QC E5-2609 2,4GHz – 1 szt.
- Pamięć RAM 24GB PC3-12800 – 1 szt.
- Dyski twarde 300GB 15k SAS – 2 szt.
- System operacyjny Windows Serwer 2012 Standard PL OEM – 1 szt.
- Licencje dostępowe Windows Serwer 2012 CAL – 2 szt.
- Zasilacz awaryjny Smart UPS 1500VA 2U – 1 szt.
- Napęd RDX External USB 3.0 5,25” – 1 szt.
- Nośniki do napędu RDX 500GB – 3 szt.



2. Licencje CDN XL - 1 kpl.;

Specyfikacja

- 2x licencje CRM
- 2x licencje Administrator
- 1x licencja serwerowa BI

3. Wdrożenie zakupionych modułów systemu - CRM i BI;

Precyzyjna konfiguracja zakupionych modułów do specyficznych potrzeb firmy BRYK i jej partnerów handlowych.

Szacowany czas wdrożenia 225h*

4. Szkolenia specjalistyczne dla pracowników firmy Bryk;

Zapoznanie pracowników firmy Bryk z bardzo zaawansowanymi rozwiązaniami informatycznymi, które zostały nabyte i zaimplementowane. Nauczenie pracowników korzystania z pełni możliwości, jakie dają wdrożone licencje CRM i BI CRM.

Szacowany czas szkolenia 45h*

5. Indywidualna aplikacja integrująca system informatyczny firmy BRYK z systemem informatycznym firmy kurierskiej DHL;

Aplikacja mająca na celu zintegrowanie systemów informatycznych firmy Bryk oraz partnera handlowego. Stworzenie rozwiązania które pozwoli m. in. na automatyzację procesu biznesowego, automatyczne przesyłanie danych pomiędzy systemem ERP a aplikacją www, ze względu na potrzebę m. in. tworzenia indywidualnych rozwiązań funkcyjnych, osadzania dodatkowych funkcji w interfejsie systemu, tworzenie indywidualnych, dodatkowych procedur obsługi zdarzeń.

Szacowany czas pracy 295h*

6. Budowa dedykowanej aplikacji;

Cel:

- stworzenie aplikacji dedykowanej do publikowania danych z systemem CRM w oparciu o standard www
- poprawa komunikacji pomiędzy kooperującymi przedsiębiorstwami,
- generowanie zapisów bezpośrednio przez partnerów biznesowych,
- efektywne przekazywanie i przetwarzanie danych Wnioskodawcy i partnerów handlowych,

Szacowany czas pracy – 245h*

7. Próbné uruchomienie aplikacji;

Usługa ma za zadanie sprawdzić wdrożoną wcześniej aplikację do realizacji procesu biznesowego pomiędzy partnerami biznesowymi pod kątem codziennego użytkowania przez pracowników. Weryfikacja poprawności aplikacji jest istotna ze względu na konieczność maksymalizacji sprawności kupowanych i implementowanych rozwiązań informatycznych.

Szacowany czas pracy: 78h*



8. Audyt bezpieczeństwa rozwiązań IT;

Celem tej usługi informatycznej jest zadbanie o bezpieczeństwo podczas importu i eksportu danych pomiędzy systemami informatycznymi partnerów biznesowych. Najważniejszym skutkiem tego etapu jest utrzymanie i zabezpieczenie tajemnicy handlowej, która bywa jednym z najistotniejszych czynników wpływających za wzajemne zaufanie kooperujących firm.

Szacowany czas pracy: 68h*

9. Szkolenia specjalistyczne z obsługi wdrożonego innowacyjnego rozwiązania dla pracowników firmy BRYK;

Głównym zadaniem szkolenia jest zaznajomienie pracowników ze wszystkimi użytecznościami oferowanymi przez wdrażane rozwiązania informatyczne.

Szacowany czas pracy: 55h*

* - Liczby godzin zostały podane wstępnie, stanowią informację poglądową i mogą ulec zmianie.

III. PROCESY BIZNESOWE

Proces biznesowy w postaci świadczenia usług kurierskich i spedycyjnych dla firmy BRYK – firma DHL (Partner 1)

Proces biznesowy w postaci działań marketingowych (wiele obowiązków związanych z funkcją przedstawiciela handlowego jak: kontakty z klientami, pozyskiwanie nowych klientów i zamówień, przyjmowanie reklamacji, sprzedaż towarów, pilnowanie terminów dostaw, sporządzanie okresowych raportów i planów działania) – Partner 2

IV. ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE

Wynikiem realizacji inwestycji będzie technologia elektronicznej wymiany danych pomiędzy systemami informatycznymi współpracujących przedsiębiorstw.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia obejmuje następujące etapy :

1. etap 1 – od 01.11.2013 r. do 31.01.2014 r.

- Serwer wraz z osprzętem serwerowym w pełni skonfigurowanego (oprogramowanie systemowe i baza danych)
- Licencje CDN XL,
- Wdrożenie zakupionych modułów systemu - CRM i BI,
- Szkolenia specjalistyczne dla pracowników firmy Bryk,

2. etap 2 – 01.02.2014 r. do 31.07.2014

- Indywidualna aplikacja integrująca system informatyczny firmy BRYK z systemem informatycznym firmy kurierskiej DHL,
- Budowa dedykowanej aplikacji,
- Próbne uruchomienie aplikacji,
- Audyt bezpieczeństwa rozwiązań IT,
- Szkolenia specjalistyczne z obsługi wdrożonego innowacyjnego rozwiązania dla pracowników firmy BRYK .



VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent musi spełnić wymagania minimum wskazane w zapytaniu, ponadto oferta powinna zawierać:

- datę sporządzenia
- nazwę oferenta,
- numer telefonu,
- wycenę towarów i usług
- data ważności

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana na załączonym formularzu za pośrednictwem: poczty, kuriera, dostarczona osobiście na adres:

P. P. U. H. BRYK Witold Bryk

37-124 Kraczkowa

Kraczkowa 1663A2

Termin składania ofert upływa 25-10-2013 r.

Oferty składane po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. Cena – 100 %

Zamawiający zastrzega sobie prawo do ewentualnych negocjacji z Oferentami, którzy złożyli oferty spełniające kryteria formalne.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowe informacje dotyczące funkcjonalności budowanej platformy można uzyskać w siedzibie firmy P. P. U. H. BRYK Witold Bryk

37-124 Kraczkowa

Kraczkowa 1663A

oraz pod tel. 48 17 225 04 77

X. UNIEWAŻNIENIE

Zastrzega się możliwość unieważnienia zapytania w każdym czasie bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.

.....
Pieczątką i podpis